

III. OBIECTIVE ALE CALITĂȚII

DEPARTAMENTUL MARKETING ȘI LOGISTICĂ, FACULTATEA BUSINESS ȘI ADMINISTRAREA AFACERILOR,
PENTRU ANUL UNIVERSITAR 2025-2026

Obiectiv strategic din politica în domeniul calității	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Măsuri de realizare	Resurse	Termen și viza de realizare	Rezultate	Responsabil de proces
OS-1 Sporirea continuă a calității serviciilor educaționale și dezvoltarea sistemului intern de asigurare a calității	Evaluarea academică și acreditarea programelor de studii conform criteriilor internaționale de acreditare (ARACIS/ANACEC)	• Acreditarea programului de master Managementul marketingului (rom/rus) (ciclul II, master)	• Inițierea și desfășurarea procesului de evaluare internă și externă în vederea acreditării	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, personalul ȘMEEB, șefii de departamente, cadrele didactice	martie-aprilie 2026		Șef Departament, cadrele didactice
		• Pregătirea programului educațional de doctorat 521.04 Marketing și logistică (ciclul III, doctorat) pentru acreditare	• Inițierea și desfășurarea procesului de evaluare internă și externă în vederea acreditării	RF: în limitele bugetului aprobat RU: Directorii și personalul ȘD, șefii de departamente, cadrele didactice	Pe parcursul anului		Șef Departament, cadrele didactice abilitate
		• Implementarea Planurilor de acțiuni pentru eliminarea neconformităților și realizării recomandărilor parvenite în rezultatul evaluării externe a calității (pentru fiecare program evaluat la Licență și Master)	• Implementarea planurilor de acțiuni privind realizarea recomandărilor ARACIS Ajustarea activităților educaționale la prevederile standardelor înaintate de Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare (ANACEC).	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, personalul ȘMEEB, șefii de departamente, cadrele didactice	Pe parcursul anului		Șef Departament, cadrele didactice

Obiectiv strategic din politica în domeniul calității	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Măsurile de realizare	Resurse	Termen și viza de realizare	Rezultate	Responsabil de proces
	Evaluarea nivelului de satisfacție a studenților și personalului academic i	• Evaluarea nivelului de satisfacție a studenților pe programe de studii (min. 80% nivel de satisfacție)	• Difuzarea chestionarelor • Analiza rezultatelor chestionării. • Elaborarea propunerilor de îmbunătățire a nivelului de satisfacție	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, șefii de departamente	Decembrie 2025 - Ianuarie 2026		Șef Departament, cadrele didactice
		• Evaluarea nivelului de satisfacție a personalului academic (min. 80% nivel de satisfacție)	• Difuzarea chestionarelor • Analiza rezultatelor chestionării. • Elaborarea propunerilor de îmbunătățire a nivelului de satisfacție.	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, șefii de departamente, cadrele didactice	Aprilie 2026		Șef Departament, cadrele didactice
	Dezvoltarea mecanismelor de ajustare a ofertei educaționale la necesitățile pieței muncii	• Evaluarea nivelului de satisfacție al angajatorilor în raport cu pregătirea profesională a absolvenților ASEM • Racordarea continuă a curriculumelor universitare la cerințele pieței muncii inclusiv din perspectiva dezvoltării durabile (licență, masterat, doctorat)	• Revizuirea conținutului chestionarelor de evaluare a satisfacției angajatorilor și difuzarea lor • Analiza rezultatelor chestionării angajatorilor. • Elaborarea propunerilor de îmbunătățire a nivelului de satisfacție. • Revizuirea și actualizarea conținuturilor planurilor de învățământ și a curriculumelor universitare la toate disciplinele predate în ASEM în vederea corespunderii cu exigențele pieței muncii și cerințele dezvoltării durabile	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, personalul DMCDCS, ȘMEEB, ȘD șefii de departamente, cadrele didactice	Pe parcursul anului		Șef Departament, cadrele didactice

Obiectiv strategic din politica în domeniul calității	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Măsurile de realizare	Resurse	Termen și viza de realizare	Rezultate	Responsabil de proces
	Sporirea capacității programelor de studii din perspectiva dezvoltării durabile (noi discipline, conținuturi care să asigure dezvoltarea competențelor profesionale din perspectiva sustenabilității și digitalizării)	Dezvoltarea programelor de studii la ciclul I Licență și ciclul II masterat cu forma de învățământ la DISTANȚĂ	Adaptarea programelor de studii la prevederile normative și necesitățile ÎD	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, personalul ȘMEEB, șefii de departamente	Pe parcursul anului		Șef Departament, cadrele didactice
	Sporirea capacității programelor de studii din perspectiva dezvoltării durabile (noi discipline, conținuturi care să asigure dezvoltarea competențelor profesionale din perspectiva sustenabilității și digitalizării)	Aplicarea TIC în procesul educațional la 100% din numărul de cursuri academice și în asigurarea activităților centrate pe student ale subdiviziunilor ASEM.	- Crearea accesului la rețeaua universitară pentru toți studenții și cadrele didactice ASEM - Dezvoltarea platformei universitare prin completarea cursurilor conform cerințelor normative	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, personalul ȘMEEB, Personalul DTI șefii de departamente, cadrele didactice	Pe parcursul anului		Șef Departament, cadrele didactice
	Asigurarea excelenței în activitatea școlilor doctorale	Fortificarea potențialului conducătorilor de doctorat prin creșterea numărului de conducători a doctoranzilor cu abilitare viageră (minim 1 persoane)	- Consultarea și susținerea conducătorilor doctoranzilor cu abilitare viageră. - Gestionarea bazei de date conducătorilor doctoranzilor cu abilitare viageră	RF: în limitele bugetului aprobat RU: directorii Școlilor Doctorale, conducătorii de doctorat, doctoranzii Personalul ȘD	Pe parcursul anului		Șef Departament, cadrele didactice

Obiectiv strategic din politica în domeniul calității	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Măsurile de realizare	Resurse	Termen și viza de realizare	Rezultate	Responsabil de proces
	Asigurarea excelenței în activitatea școlilor doctorale Integrarea rezultatelor cercetărilor științifice în mediul academic, politici publice și mediul de afaceri	Eficientizarea activității școlilor doctorale și a derulării programelor postdoctorale prin creșterea numărului de granturi doctorale și postdoctorale obținute (minim 10%)	Consultarea și susținerea conducătorilor de doctorat și a candidaților pentru programele postdoctorale în procesul de atragere a doctoranzilor și înaintarea proiectelor pentru obținerea granturilor	RF: în limitele bugetului aprobat RU: directorii Școlilor Doctorale, Personalul ȘD	Pe parcursul anului		Șef Departament, cadrele didactice abilitate
		Promovarea unor proiecte de interes major în corespundere cu necesitățile sociale și economice ale țării și tendințele de dezvoltare a științei (min 1 proiecte)	- Solicitarea de teme pentru proiecte de cercetare - Formarea echipelor de elaborare a proiecte de cercetare	RF: în limitele bugetului aprobat RU: Decanii, șefii de departamente, cadrele didactice Personalul științific INCE ASEM	Pe parcursul anului		Șef Departament, cadrele didactice
OS-2 Consolidarea activității de cercetare științifică în vederea creșterii vizibilității naționale și internaționale a Academiei de Studii Economice din Moldova	Integrarea rezultatelor cercetărilor științifice în mediul academic, politici publice și mediul de afaceri Integrarea inovațiilor în educație	Sporirea randamentului rezultatelor științifice prin implementarea în mediul economic, social și decizional (min 1 lucrare/eveniment de diseminare)	- Elaborare de ghiduri, lucrări, practice, publicații specializate; - Elaborare metodologii noi, expertize; - Elaborare prognoze economice și demografice - Organizare de evenimente științifico-practice.	RF: în limitele bugetului aprobat RU: șefii de departamente, șefii de subdiviziuni INCE, cadrele didactice, personalul științific INCE ASEM	Pe parcursul anului		Șef Departament, cadrele didactice
		- Dezvoltarea echipelor de proiecte și asigurarea transferului de abilități de cercetare inter-generații prin atragerea tinerilor (studenți/masteranzi/doctoranzi) - min. 1 proiect	Includerea în echipele proiectelor de cercetare a tinerilor	RF: în limitele bugetului aprobat RU: șefii de departamente, șefii de subdiviziuni INCE, studenți, masteranzi, doctoranzi	Pe parcursul anului		Șef Departament, cadrele didactice

Obiectiv strategic din politica în domeniul calității	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Măsurile de realizare	Resurse	Termen și viza de realizare	Rezultate	Responsabil de proces
	Integrarea inovațiilor în educație Motivarea personalului academic și a cercetătorilor care au contribuții deosebite în cercetarea de excelență	• Diseminarea cercetărilor științifice ale studenților, masteranzilor, doctoranzilor prin organizarea diverselor manifestări științifice (min 1 manifestare)	• Atragerea și implicarea studenților și masteranzilor în participarea la conferințe naționale și internaționale • Susținerea studenților și masteranzilor în activitatea de publicare a rezultatelor cercetărilor	RF: în limitele bugetului aprobat RU: Decanii, șefii de departamente, șefii de subdiviziuni INCE, cadrele didactice, personalul științific INCE ASEM Reprezentanții mediului de afaceri	Pe parcursul anului		Șef Departament, cadrele didactice
		Implementarea rezultatelor cercetărilor științifice și a inovațiilor în dezvoltarea curriculară.	• Actualizarea sau elaborarea de curricule cu teme incluse din rezultatele cercetărilor științifice	RF: în limitele bugetului aprobat RU: șefii de departamente, cadrele didactice	Pe parcursul anului		Șef Departament, cadrele didactice
	Motivarea personalului academic și a cercetătorilor care au contribuții deosebite în cercetarea de excelență Asigurarea unui management universitar performant și participativ	• Creșterea numărului de publicații în reviste indexate/cotate (cu impact-factor) ISI (min.10%).	• Asigurarea unui mediu propice pentru realizarea cercetării științifice în scopul creșterii motivației personalului academic	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, șefii de departamente	Pe parcursul anului		Șef Departament, cadrele didactice
		• Consolidarea cooperării intra-universitare și intensificarea conlucrării între facultățile (subdiviziunile) ASEM	• Organizarea de ședințe operative regulate la fiecare nivel decizional • Organizarea de evenimente corporative cu participare a min 75% din personal	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, șefii de departamente, șefii de subdiviziuni, Șef Direcție TI, personalul ASEM	Pe parcursul anului		Șef Departament, cadrele didactice

Obiectiv strategic din politica în domeniul calității	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Măsuri de realizare	Resurse	Termen și viza de realizare	Rezultate	Responsabil de proces
OS-3 Intensificarea implicării comunității academice ASEM în asigurarea excelenței educațional-științifice și creșterea responsabilității întregului personal față de asigurarea calității proceselor și activităților universitare	Asigurarea transparenței și a eficienței proceselor în ASEM	Consolidarea dialogului social în cadrul ASEM	Semnarea noului Contract colectiv de muncă ce promovează interesele angajaților ASEM	RF: în limitele bugetului aprobat RU: Rector Comitetul sindical	Pe parcursul anului		Angajați departament
		Continuarea procesului de informatizare a tuturor activităților desfășurate (min.70% activități digitalizate)	- Publicarea și plasarea deciziilor pe pagina www.ase.md/ - Elaborarea rețelei Intranet	RF: în limitele bugetului aprobat RU: Șef Direcție TI, personalul DTI, șefii de subdiviziuni,	Pe parcursul anului		Angajați departament
		Asigurarea echității sociale în rândul personalului științifico-didactic prin recunoașterea diferențiată a performanțelor profesionale obținute.	Revederea normei didactice și ajustarea acesteia. în limita bugetului ASEM	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, șefii de departamente	Pe parcursul anului		Șef Departament

Obiectiv strategic din politica în domeniul calității	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Măsurile de realizare	Resurse	Termen și viza de realizare	Rezultate	Responsabil de proces
OS-5 Dezvoltarea culturii calității și a sistemului de asigurare a calității universitare	Sporirea performanței personalului științifico-didactic prin dezvoltarea continuă a cunoștințelor și competențelor profesionale	• Participarea a cel puțin 25% din personal la activități de formare continuă. • Participarea a cel puțin 10% din personal la stagii în întreprinderi, organizații publice și private din sectorul real al economiei.	• Formarea continuă prin intermediul: - Cursurilor și atelierelor de lucru; - Stagiilor profesionale; • Instruirii la locul de muncă.	RF: în limitele bugetului aprobat RU: personalul Școlii de formare continuă, decanii/ director ȘMEEB șefii de departamente, cadrele didactice	Pe parcursul anului		Șef Departament, cadrele didactice
		• Asigurarea accesului la baze de date și diseminarea informațiilor privind locurile de muncă existente și potențiale pentru absolvenții ASEM	• Crearea unei baze de date pentru diseminarea informațiilor privind locurile de muncă existente și potențiale pentru absolvenții ASEM	RF: în limitele bugetului aprobat RU: personalul CMPC, DTI, Decanii, șefii de departamente, cadrele didactice,			Șef Departament
	Dezvoltarea și susținerea unei culturi antreprenoriale în cadrul ASEM	• Organizarea evenimentelor tematice în comun cu mediul de afaceri /instituțiile publice (min. 1 evenimente). • Inițierea și dezvoltarea parteneriatelor strategice cu organizații /instituții din	• Organizare și/sau găzduire de forumuri, ateliere de lucru etc. dedicate provocărilor din economia reală Semnarea de acorduri de parteneriat cu organizații /instituții	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, șefii de departamente, cadrele didactice, Reprezentanții mediului de afaceri	Pe parcursul anului		Șef Departament, cadrele didactice

Obiectiv strategic din politica în domeniul calității	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Măsuri de realizare	Resurse	Termen și viza de realizare	Rezultate	Responsabil de proces
		mediul de afaceri (min 2 parteneriate).					
	Dezvoltarea unui sistem integrat de asigurare a calității în ASEM	- Actualizarea procedurilor de asigurare a calității în ASEM conform standardului ISO:9001:2015 (min.10%) - Actualizarea Regulamentelor interne cu o vechime mai mare de 5 ani.	- Dezvoltarea și aplicarea instrumentelor de evaluare a calității serviciilor educaționale și a celor adiacente - Perfecționarea continuă a cadrului normativ instituțional în domeniul calității, prin racordarea la documentele de politici naționale și internaționale în domeniul SMC - Implicarea studenților în procesele de îmbunătățire a calității procesului educațional.	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, șefii de departamente, cadrele didactice, studenții, masteranzii	Pe parcursul anului		Șef Departament, cadrele didactice
	Implicarea responsabililor de procese în asigurarea calității serviciilor educaționale ASEM	0 neconformități majore în rezultatul realizării misiunii de audit intern	- Realizarea misiunii de Audit Intern al Calității - Înaintarea propunerilor de perfecționare a procesului administrației ASEM	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, șefii de departamente, cadrele didactice, studenții, masteranzii	Pe parcursul anului		Șef Departament, cadrele didactice
ELABORAT		COORDONAT			APROBAT		
RESPONSABIL	SAVCIUC Oxana Șef Departament Marketing și logistică	NEGRU Ion Decanul facultății Business și Administrarea Afacerilor	VACULOVSKI Elena Șef SSDCMC	CASIAN Angela Prim-prorector, Prorector cu activitate didactică	COCIUG Victoria Prorector pentru cercetare și parteneriate		
DATA	01.09.2025	02.09.2025	09.2025	09.2025	09.2025		
SEMNĂTURA							